



**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ МБДОУ детский сад №2 ГО РЕВДА НА 2020-2021 ГОД.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственные и исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическое обновление информации на стендах в МБДОУ детский сад №2	постоянно, ежемесячно	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н. старший воспитатель Опарина С.В.		постоянно

	Систематическое обновление информации на официальном сайте	1 раз в 10 дней	заведующий Кокотова Е.Г.		1 раз в 10 дней
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: отсутствие	Поддержание полноты и актуальности информации на сайте ДОУ	1 раз в 10 дней	заведующий Кокотова Е.Г. главный бухгалтер Комиссарова Г.А.		1 раз в 10 дней
(информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года)	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 01.02.2020г. и при необходимости	заведующий Кокотова Е.Г.		до 01.02.2020г.
недостаточное наполнение - раздела Часто задаваемые вопросы)	Провести разъяснительные беседы с родителями (законными представителями) воспитанников, о дистанционных способах обратной связи.	до 01.03.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А.		до 01.03.2020г.
	Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» систематически наполнять актуальной для потребителей услуг информацией	постоянно	руководитель СОП №2 Борисова Е.Н.		постоянно
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Провести разъяснительные беседы с родителями (законными представителями) воспитанников, с целью популяризации официального сайта bus.gov.ru	до 31.01.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.	выполнено	до 31.01.2020г.

	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 20.02.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.		до 20.02.2020г.
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчетов по итогам НОК в 2019 году)	до 01.02.2020г. до 30.06.2020г. до 31.12.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.		до 01.02.2020г. до 30.06.2020г. до 31.12.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Капитальный ремонт младших групп по адресам Мира 1 а, Мира 2 в	до 01.08.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.		до 01.08.2020г
	Оснащение игровым и развивающим оборудованием групп раннего возраста Мира 1 а, Мира 2 в	до 01.08.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.		до 01.08.2020г
	Приобретение мебели (столы, стулья) Чехова 3	до 01.10. 2020	заведующий Кокотова Е.Г.		до 01.10.2020г
	Капитальный ремонт кровли Чехова 3	до 01.10. 2020	заведующий Кокотова Е.Г.		до 01.10.2020г
	Составление и утверждение графика контроля за организацией питания воспитанников	в начале календарного года	заведующий Кокотова Е.Г.		до 01.09.2021г.
Проблемы в организации питания	Организация контроля деятельности пищеблоков	1 раз в 10 дней, согласно алгоритма	заведующий Кокотова Е.Г.		постоянно 1 раз в 10 дней

III. Доступность услуг для инвалидов

рекомендовать организацию			руководитель СОП №1		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности качеством оказания услуг. -Проведение совместных мероприятий с родителями и детьми -День открытых дверей	Согласно плану воспитательно - образовательной работы до 30.04. 2020г.	заведующий Кокотова Е.Г. Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н старший воспитатель Опарина С.В.		
	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изучение потребности родителей (законных представителей) воспитанников в увеличении времени работы МБДОУ детский сад №2 (в качестве платной услуги)	до 01.08. 2020г. заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Расширение спектра платных образовательных услуг	до 01.09. 2020г.	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н		

Заведующий МБДОУ детский сад №2

Е.Г. Кокотова

