

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ МБДОУ детский сад №2 ГО РЕВДА НА 2020-2021 ГОД.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическое обновление информации на стендах в МБДОУ детский сад №2	ежемесячно	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н. старший воспитатель Опарина С.В.	Обновление информации и	31.01.2020,
				- памятки для родителей о	27.03.2020
				итогах НОК;	11.03.2020
				- памятка о режиме работы в период эпидемиологической неблагоприятной ситуации	27.03.2020

(информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года)	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	при необходимости	заведующий Кокотова Е.Г.	Муниципальное задание на оказание муниципальных услуг на 2019 год и на плановый период 2020-2021 годов Отчет об исполнении учреждением ПФХД за 2019 год	
недостаточное наполнение - Часто задаваемые вопросы)	Провести разъяснительные беседы с родителями (законными представителями) воспитанников, о дистанционных способах обратной связи.	при необходимости	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А.	Проведены родительские собрания на сайте размещена информация о популяризации услуг в электронном виде.	21.23.30 января 2020г. 17.02.2020
	Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» систематически наполнять актуальной для потребителей услуг информацией	постоянно	руководитель СОП №2 Борисова Е.Н.	на сайте создан раздел часто задаваемые вопросы	27.01.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Провести разъяснительные беседы с родителями (законными представителями) воспитанников, с целью популяризации официального сайта bus.gov.ru		заведующий Кокотова Е.Г.	Проведены родительск ие собрания	21,23,30 января 2020г.
	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		заведующий Кокотова Е.Г.	Банер с приглашение м оставить отзыв на официально м сайте bus.gov.ru на главной странице официальног о сайта детского сада. размещен	27.01.2020г.
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчетов по итогам НОК в 2019 году)	до 01.02.2020г. до 30.06.2020г. до 31.12.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.	размещен план, отчет по итогам НОК в 2019 году.	31.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Капитальный ремонт младших групп по адресам Мира 1 а, Мира 2 в	до 01.08.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.	-	до 01.08.2020г
	Оснащение игровым и развивающим оборудованием групп раннего возраста Мира 1 а, Мира 2 в	до 01.08.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.	-	до 01.08.2020г

Проблемы в организации питания	Приобретение мебели (столы, стулья) Чехова 3	до 01.10. 2020	заведующий Кокотова Е.Г.	-	до 01.10.2020г
	Капитальный ремонт кровли Чехова 3	до 01.10. 2020	заведующий Кокотова Е.Г.	-	до 01.10.2020г
	Составление и утверждение графика контроля за организацией питания воспитанников	в начале календарного года	заведующий Кокотова Е.Г.		до 01.09.2021г.
	Организация контроля деятельности пищеблоков	1 раз в 10 дней, согласно алгоритма	заведующий Кокотова Е.Г.		постоянно 1 раз в 10 дней
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой вод	Оборудовать места в групповых помещениях для соблюдения питьевого режима		заведующий Кокотова Е.Г.	выполнено	выполнено в групповых помещениях х с 31.01.2020г.
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Рекомендацию выполнить невозможно, так как данные конструктивные изменения не предусмотрены проектами и техническими паспортами МБДОУ детский сад №2				

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Повторно направить письмо в УГХ о рассмотрении вопроса о возможности оборудования стоянки для инвалидов		заведующий Кокотова Е.Г.	направлено письмо В УГХ	направлено письмо 08.06.2020
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	рекомендацию выполнить невозможно, так как данные конструктивные изменения не предусмотрены проектами и техническими паспортами МБДОУ детский сад №2				
-наличие сменных кресел-колясок;	Будет приобретено при зачислении ребенка с соответствующим диагнозом	при необходимости	заведующий Кокотова Е.Г.		
-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации)	Рекомендацию выполнить невозможно, так как данные конструктивные изменения не предусмотрены проектами и техническими паспортами МБДОУ детский сад №2				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Оборудовать МБДОУ детский сад №2 дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.	приобретены полноцветные таблички с азбукой Брайля на здание -3 шт. Тактильные таблички с дублирующими надписями на кабинеты Говорящая одноканальная MP3 система вызова помощи, 3 шт	05.0620

					Лента для маркировки ступеней и дверных проемов	организовано с апреля 2020г.
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)	Организовать (при необходимости) работу по предоставлению услуги в дистанционном режиме (по телефону, электронной почте)	до 01.03.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.	Организована работа в дистанционном режиме, по телефону, через электронную почту		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжать вести разъяснительную работу с коллективом по повышению доброжелательности, вежливости	постоянно	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н	Проведена консультация сотрудникам и ДОУ по темам: «Правила этикета и психология общения»,		12.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	до 30.05.2020г. , до 31.12.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1	-		-

	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности качеством оказания услуг. -Проведение совместных мероприятий с родителями и детьми -День открытых дверей	Согласно плану воспитательно - образовательной работы до 30.04. 2020г.	заведующий Кокотова Е.Г. Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н старший воспитатель Опарина С.В.		план реализован по март 2020г.
Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изучение потребности родителей (законных представителей) воспитанников в увеличении времени работы МБДОУ детский сад №2 (в качестве платной услуги)	до 01.08. 2020г.	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н	-	-
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Расширение спектра платных образовательных услуг	до 01.09. 2020г.	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н		-

Заведующий МБДОУ детский сад №2

Е.Г.Кокотова

