

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ МБДОУ детский сад №2 ГО РЕВДА НА 2020-2021 ГОД.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственные и исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическое обновление информации на стендах в МБДОУ детский сад №2	ежемесячно	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н. старший воспитатель Опарина С.В.	Обновление информации - памятки для родителей о итогах НОК, - памятка о режиме работы в период эпидемиологически неблагоприятной ситуации	31.01.2020, 27.03.2020 11.03.2020 27.03.2020
	Систематическое обновление информации на официальном сайте	1 раз в 10 дней	заведующий Кокотова Е.Г.	-Разработка раздела по независимой оценке качества обслуживания	27.01.2020г.

				ных услуг, размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. - размещен план, отчет по итогам НОК в 2019 году. обновляется раздел новости информация для родителей	31.01.2020
	Поддержание полноты и актуальности информации на сайте ДООУ	1 раз в 10 дней	заведующий Кокотова Е.Г. главный бухгалтер Комиссарова Г.А.	размещены на сайте, План финансово- хозяйственн ой деятельности Муниципаль ное задание на оказание муниципальн ых услуг на 2019 год и на плановый период 2020- 2021 годов	23.01.2020 11.06.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: отсутствие					
(информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года)	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	при необходимости	заведующий Кокотова Е.Г.	Мunicipаль ное задание на оказание муниципальн ых услуг на 2019 год и на плановый период 2020- 2021 годов	

				Отчет об исполнении учредением ПФХД за 2019 год	
Недостаточное наполнение - раздела Часто задаваемые вопросы)	Провести разъяснительные беседы с родителями (законными представителями) воспитанников, о дистанционных способах обратной связи.	при необходимости	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А.	Проведены родительски е собрания на сайте размещена информация о популяризац ии услуг в электронно м виде.	21.23.30 января 2020г. 17.02.2020
	Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» систематически наполнять актуальной для потребителей услуг информацией	постоянно	руководитель СОП №2 Борисова Е.Н.	на сайте создан раздел часто задаваемые вопросы	27.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Провести разъяснительные беседы с родителями (законными представителями) воспитанников, с целью популяризации официального сайта bus.gov.ru		заведующий Кокотова Е.Г.	Проведены родительски е собрания	21.23.30 января 2020г.
	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		заведующий Кокотова Е.Г.	Банер с приглашение м оставить отзыв на официально м сайте bus.gov.ru на главной	27.01.2020г.

Улучшить условия комфортности оказания услуг состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Капитальный ремонт младших групп по адресам Мира 1 а, Мира 2 в	до 01.08.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.	выполнено	01.08.2020г
Оснащение игровым и развивающим оборудованием групп раннего возраста Мира 1 а, Мира 2 в	Приобретение мебели (столы, стулья) Чехова 3	до 01.08.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.	Выполнено	01.08.2020г
Капитальный ремонт кровли Чехова 3		до 01.10. 2020	заведующий Кокотова Е.Г.	выполнено	01.10.2020г
Проблемы в организации питания	Составление и утверждение графика контроля за организацией питания воспитанников	в начале календарного года	заведующий Кокотова Е.Г.	составлен и утвержден график контроля за питанием воспитанник	01.09.2021г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчетов по итогам НОК в 2019 году)

до 01.02.2020г.
до 30.06.2020г.
до 31.12.2020г.

заведующий
Кокотова Е.Г.

странице
официальног
о сайта
детского
сада.
размещен

размещен
план,
отчет по
итогам
НОК в 2019
году.

31.01.2020г.

				ов в МБДОУ детский сад №2	
	Организация контроля деятельности пищеблоков	1 раз в 10 дней, согласно алгоритма	заведующий Кокотова Е.Г.	Выполнено, проводится постоянно	постоянно 1 раз в 10 дней

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой вод	Оборудовать места в групповых помещениях для соблюдения питьевого режима		заведующий Кокотова Е.Г.	выполнено	выполнено в групповых помещениях с 31.01.2020г.
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Рекомендацию выполнить невозможно, так как данные конструктивные изменения не предусмотрены проектами и техническими паспортами МБДОУ детский сад №2			Не предусмотрено	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Повторно направить письмо в УГХ о рассмотрении вопроса о возможности оборудования стоянки для инвалидов		заведующий Кокотова Е.Г.	направлено письмо В УГХ	направлено письмо 08.06.2020
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	рекомендацию выполнить невозможно, так как данные конструктивные изменения не предусмотрены проектами и техническими паспортами МБДОУ детский сад №2			Не предусмотрено	

-наличие сменных кресел-колясок;	Будет приобретено при зачислении ребенка с соответствующим диагнозом	при необходимости	заведующий Кокотова Е.Г.	выполнено	
-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации)	Рекомендацию выполнить невозможно, так как данные конструктивные изменения не предусмотрены проектами и техническими паспортами МБДОУ детский сад №2			Не предусмотрено	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Оборудовать МБДОУ детский сад №2 дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.	приобретены полноцветные таблички с азбукой Брайля на здание -3 шт. Тактильные таблички с дублирующими надписями на кабинеты Говорящая одноканальная MP3 система вызова помощи, 3 шт Лента для маркировки ступеней и дверных проемов	05.06.2020

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)	Организовать (при необходимости) работу по предоставлению услуги в дистанционном режиме (по телефону, электронной почте)	до 01.03.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г.	Организована работа в дистанционном режиме, по телефону, через электронную почту	организована с апреля 2020г.
IV. Доброволительность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброволительности и вежливости работников	Продолжать вести разъяснительную работу с коллективом по повышению доброволительности, вежливости	постоянно	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н	Проведена консультация сотрудникам и ДОУ по темам: «Правила этикета и психология общения»,	12.02.2020г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	до 30.05.2020г., до 31.12.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1	Проведено анкетирование ости родителей удовлетворенностью качеством образовательных услуг	01.12.2020г. по 20.12.20г.
	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности качеством оказания услуг. -Проведение совместных мероприятий с родителями и детьми -День открытых дверей	Согласно плану воспитательно-образовательной работы до 30.04.2020г.	заведующий Кокотова Е.Г. Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н	План совместных мероприятий реализован	план реализован по март 2020г.

			старший воспитатель Опарина С.В.		
Повысить уровень удовлетворенности услугами, оказанными в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изучение потребности родителей (законных представителей) воспитанников в увеличении времени работы МБДОУ детский сад №2 (в качестве платной услуги)	до 01.08. 2020г.	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н	Выполнено, проведен опрос родителей (законных представителей)	01.12.2020г. по 20.12.2020г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Расширение спектра платных образовательных услуг	до 01.09. 2020г.	заведующий Кокотова Е.Г. руководитель СОП №1 Бузакова Е.А. руководитель СОП №2 Борисова Е.Н	Расширен спектр бесплатных дополнительных образовательных услуг	с 01.09.2020г.

Заведующий МБДОУ детский сад №2

Е.Г.Кокотова

